



**Casa San Giorgio**  
Istituto per anziani  
6614 Brissago

Via San Giorgio 4 - Casella postale 361

Tel. + 41 091 786 11 00 - fax 091 786 11 11

e-mail: [info@casasangiorgio.ch](mailto:info@casasangiorgio.ch)

internet: [www.casasangiorgio.ch](http://www.casasangiorgio.ch)

## Cure e servizi

(nuovo testo 2017)

### Amministrazione

La segreteria costituisce il punto di accoglienza e di riferimento per tutte le informazioni, sia per i Residenti che per i visitatori. Il personale che vi lavora è a completa disposizione per qualsiasi richiesta che verrà demandata ai diversi servizi. Ne fanno parte il Direttore amministrativo, l'Economo-contabile e la Segretaria. Questo settore è responsabile della gestione degli interessi di tutti gli Utenti, del centralino telefonico, si occupa della corrispondenza in entrata e uscita ed evade nel limite del possibile le piccole richieste dei Residenti. In particolare svolge alcune mansioni che coinvolgono direttamente i Residenti quali, il deposito di contanti, la fatturazione e il pagamento delle rette, l'aiuto in generale nel disbrigo delle pratiche burocratiche con gli uffici cantonali e le casse malati.

Il Direttore amministrativo, oltre ad essere la persona di riferimento per i quadri della Casa, Direttore medico, Responsabile delle cure, Governante e Responsabile cucina è responsabile del buon andamento dell'Istituto sia per quanto riguarda la parte amministrativa, quella finanziaria, i rapporti tra i Pazienti e i collaboratori, così come cura le relazioni con le Autorità comunali e cantonali. Egli lavora in stretta collaborazione con il Consiglio di Amministrazione, organo superiore, che vigila sul suo operato.

Per principio, la porta del Direttore è sempre aperta ed in quest'ottica, ognuno può richiedere un colloquio per discutere dei suoi problemi o di quelli legati al funzionamento della Casa.