



**Casa San Giorgio**  
Istituto per anziani  
6614 Brissago

Via San Giorgio 4 - Casella postale 361

Tel. + 41 091 786 11 00 - fax 091 786 11 11

e-mail: [info@casasangiorgio.ch](mailto:info@casasangiorgio.ch)

internet: [www.casasangiorgio.ch](http://www.casasangiorgio.ch)

## METODOLOGIA DEL LAVORO A CASA SAN GIORGIO

### ***Le cinque funzioni nelle cure infermieristiche*** *conforme alle norme Croce Rossa Svizzera Berna 1992*

### Introduzione

La professione infermieristica esiste dall'età delle caverne, epoca nella quale le donne già medicavano le piaghe degli uomini feriti durante la caccia.

In tempi più moderni, gli storici della professione, fissano generalmente l'inizio delle cure moderne o *NURSING*, al momento in cui Florence Nightingale fondò la prima scuola nel 1860. Oggi tuttavia, malgrado la sua antica tradizione, la nostra professione non è sempre chiara. Per alcuni l'infermiere è un aiuto del medico, per altri un professionista a cui si delegano certe funzioni.

Il **ruolo** dell'infermiere continua ad evolversi. Se la causa di questa evoluzione si può ricercare nella nascita di nuove specializzazioni, nell'evoluzione dei metodi di cura, nella maggior responsabilità verso la salute, essa ha pure origine nella ricerca attiva di nuove **funzioni** da parte delle infermiere stesse.

ma FUNZIONE E RUOLO cosa vogliono dire ?

**RUOLO                  FUNZIONE                  ATTIVITÀ                  COMPITI**  
**Questi termini sono troppo spesso utilizzati come sinonimi**

ecco alcune DEFINIZIONI !

- RUOLO:** insieme di funzioni che un individuo esercita.
- FUNZIONI:** insieme di attività (che concorrono a uno scopo) che una persona compie per svolgere il suo ruolo nella società.
- ATTIVITÀ:** insieme di atti e di compiti svolti da una persona.
- COMPITI:** un lavoro determinato che una persona deve eseguire.
- COMPETENZA:** capacità riconosciuta di fare questo o quell'atto (competenza è una potenzialità la cui realizzazione costituisce la performance).
- PERFORMANCE:** realizzazione di un atto da parte di una persona.
- ATTO:** azione umana.
- AZIONE:** ciò che qualcuno fa.

## **FUNZIONE 1**

### **SOSTEGNO E SUPPLENZA NELLE ATTIVITÀ DELLA VITA QUOTIDIANA**

#### Significato

- offrire alle persone e ai gruppi delle cure finalizzate a permettere l'utilizzo e lo sviluppo delle loro risorse e quelle del loro ambiente;
- riconoscere e garantire le possibilità di scelta;
- adattare le tecniche di cura alla situazione dell'utenza;
- creare delle condizioni che permettano una risposta adatta ai bisogni delle persone e dei gruppi tenendo conto delle risorse e dei problemi specifici;
- suscitare e sostenere i cambiamenti di comportamento necessari;
- comunicare utilizzando mezzi differenti.

## **FUNZIONE 2**

### **ACCOMPAGNAMENTO NELLE SITUAZIONI DI CRISI E NELLA FASE TERMINALE DELLA VITA**

#### Significato.

- favorire l'espressione delle persone implicate riconoscendo il significato esistenziale che l'avvenimento rappresenta per la persona stessa;
- ricercare le risorse necessarie per superare una crisi momentanea;
- comprendere le possibili ripercussioni di una crisi sulla persona, sul suo ambiente in conseguenza della dinamica e dei fattori che l'anno originata;
- favorire le condizioni che permettano alle persone e ai gruppi di prevenire, vivere o risolvere delle situazioni di crisi tenendo conto delle loro risorse e dei problemi particolari.

## **FUNZIONE 3**

### **PARTECIPARE ALLE MISURE PREVENTIVE, DIAGNOSTICHE, TERAPEUTICHE**

#### Significato

- possedere metodi e tecniche di cura necessari;
- adattare le cure alle caratteristiche e alle esigenze della situazione;
- ricercare delle nuove risposte che permettano che l'aiuto venga offerto nelle condizioni ottimali.

#### **FUNZIONE 4**

PARTECIPARE AD AZIONI DI PREVENZIONE DELLE MALATTIE E DEGLI INCIDENTI, DI MANTENIMENTO E PROMOZIONE DELLA SALUTE.  
PARTECIPAZIONE AD AZIONI DI RIADATTAMENTO FUNZIONALE E DI REINSERIMENTO SOCIALE.

##### Significato.

- applicare in modo critico e in collaborazione con altri delle misure di prevenzione attiva;
- collaborare all'elaborazione e all'applicazione di strategie coerenti con il progetto terapeutico;
- integrare nella pratica quotidiana le esigenze di un lavoro interdisciplinare per assicurare l'efficacia delle misure terapeutiche e sociali;
- realizzare l'ambiente favorevole ad azioni di prevenzione attiva e di promozione della salute nel settore infermieristico e nel quadro di un lavoro interdisciplinare;
- definire, con altri, nuove priorità nelle cure e procedere a cambiamenti nelle metodologie di lavoro e/o ad un nuovo impiego delle risorse.

#### **FUNZIONE 5**

CONTRIBUTO AL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ E ALL'EFFICACIA DELLE CURE INFERMIERISTICHE E ALLO SVILUPPO DELLA PROFESSIONE.  
COLLABORAZIONE AI PROGRAMMI DI RICERCA REALIZZATI NELL'AMBITO DELLA SALUTE.

##### Significato.

- utilizzare strumenti di valutazione per giudicare la pertinenza e l'efficacia delle proprie azioni in funzione degli obiettivi di cura e di politica istituzionale;
- partecipare alle ricerche necessarie per migliorare la qualità delle cure, lo sviluppo degli aspetti concettuali e professionali;
- integrare le conoscenze scientifiche nell'attività professionale;
- contribuire con un apporto specifico allo sviluppo della salute.

## Conclusione

L'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) definisce:

Il ruolo dell'assistenza infermieristica nella società é di aiutare gli individui, le famiglie e i gruppi a determinare e raggiungere il loro potenziale fisico, mentale e sociale, nel contesto mutevole dell'ambiente in cui essi vivono e lavorano. Ciò significa che le infermiere devono sviluppare e svolgere funzioni legate alla promozione, al mantenimento della salute, alla prevenzione della malattia. L'assistenza infermieristica comprende inoltre la pianificazione e la prestazione dell'assistenza nel corso della malattia e della riabilitazione, e interessa gli aspetti fisici, psichici e sociali della vita che hanno influenza sulla salute, sulla malattia, sulla disabilità e sulla morte.

Le infermiere assicurano l'attivo coinvolgimento dell'individuo, della sua famiglia, dei suoi amici, del suo gruppo sociale e della comunità in tutti gli aspetti dell'assistenza sanitaria, e incoraggiano la fiducia in se stessi e l'autodeterminazione. Le infermiere lavorano inoltre come partner dei membri di altre professioni e attività implicate nelle prestazioni di assistenza e nei servizi collegati. L'assistenza infermieristica è un'arte ed una scienza che richiede la comprensione e l'applicazione della conoscenza e delle capacità specifiche della disciplina. L'assistenza infermieristica utilizza conoscenze e capacità derivate dalle scienze umane, sociali, fisiche, mediche e biologiche.

L'infermiera accetta le responsabilità ed esercita l'autorità necessaria per la prestazione diretta di assistenza infermieristica: è una professionista autonoma, responsabile dell'assistenza che presta: ha la responsabilità di valutare i bisogni di aggiornamento o di formazione complementare nella gestione, nell'insegnamento, nella pratica clinica e nella ricerca, e deve prendere iniziative adeguate per soddisfarli.

Le funzioni dell'infermiera derivano direttamente dal ruolo dell'assistenza infermieristica e nella società. Queste funzioni, restano costanti, in qualsiasi luogo esse vengano esercitate (casa, luogo di lavoro, scuola, università, prigione, campo profughi, ospedale, centro per l'assistenza sanitaria di base o altro), e in ogni momento in cui l'assistenza infermieristica è prestata, quale che sia lo status sanitario dell'individuo o del gruppo che deve essere servito, o le risorse disponibili. Le funzioni dell'infermiera devono essere riflesse dalle legislazioni nazionali che regolano l'assistenza infermieristica.