



**Casa San Giorgio**  
Istituto per anziani  
6614 Brissago

Via San Giorgio 4 - Casella postale 361

Tel. + 41 091 786 11 00 - fax 091 786 11 11

e-mail: [info@casasangio.ch](mailto:info@casasangio.ch)

internet: [www.casasangio.ch](http://www.casasangio.ch)

Brissago, maggio 2016

## **VISIONE, MISSIONE E VALORI DELL'ISTITUTO**

### **La visione del nostro Istituto**

Un Istituto per anziani non è, come si crede nell'immaginario collettivo, un luogo svilente, dove gli anziani risiedono durante gli ultimi anni della loro vita, trascorrendo momenti tristi e in solitudine, quanto piuttosto un ambiente dove potersi recare qualora non si abbia un'adeguata assistenza socio-sanitaria a casa propria.

Il nostro Istituto, è uno tra la sessantina di Case per anziani che in Ticino perseguono uno specifico scopo, secondo le indicazioni proposte dallo Stato. Una struttura per anziani medicalizzata dotata di un servizio di cura e assistenza di qualità, situata sulla collina del borgo di Brissago.

Casa San Giorgio ha aperto i suoi battenti il 1. settembre 1942 e si appresta quindi a festeggiare i suoi primi settantacinque anni di vita. In questi anni ha conseguito il suo impegno in campo sociale, senza mai smettere di pensare al futuro.

Anche ai nostri giorni, Amministratori e politici hanno a cuore questa Istituzione socio-sanitaria, che con i suoi 60 posti letto, offre cure e assistenza a persone anziane e fragili, traendo beneficio dal manifesto apprezzamento della cittadinanza. Lo Statuto di Istituto senza scopo di lucro, quindi non orientato al profitto, ne rafforza l'immagine e conferma l'orientamento strategico.

La Fondazione si prefigge di essere un Istituto per anziani medicalizzato, che opera nel rispetto delle leggi, a disposizione in primis delle persone domiciliate nei Comuni di Brissago e Ronco s/Ascona e quando è possibile, anche per coloro che vivono nella regione.

Specialmente negli ultimi anni, gli organi amministrativi della Fondazione, attenti all'evoluzione dei bisogni della popolazione in campo socio sanitario, tenendo costantemente monitorato lo sviluppo demografico, in un'ottica di prevenzione e copertura delle esigenze attuali ma anche per le generazioni future, si sono attivati concretamente sostenendo degli studi specifici per fornire alle rispettive Autorità competenti, i presupposti per adattare questa importante struttura sanitaria alle nuove esigenze.

È in questo contesto particolare che durante l'anno 2015, è stato avviato un progetto concreto per la realizzazione di una nuova struttura che possa rispondere ai bisogni e alle aspettative attuali e futuri della nostra popolazione.

## La nostra missione

La decisione di vivere in un Istituto per anziani impone il confronto con nuove situazioni non sempre facili da accettare, né per l'anziano né per i suoi familiari. Questo importante cambiamento di vita porta a dover affrontare situazioni a volte difficili e paure di ordine affettivo (lontananza dai parenti e dagli effetti personali), psico-sociale (nuove relazioni) e pratico (abitudini). La nostra missione consiste nell'assistere la persona anziana affrontando queste problematiche, che richiedono soluzioni personalizzate, attraverso una filosofia comune (vedi documento specifico); quest'ultima guida tutti i collaboratori ed è incentrata sul Residente, quale fulcro delle prestazioni assistenziali e dei servizi.

Quindi, l'Istituto si pone sul territorio per fornire assistenza e cure a tutti i Cittadini/Utenti senza alcuna distinzione né sociale né di altro tipo, così da favorire la migliore qualità di vita delle persone. È questa in grandi linee la missione che la Fondazione Casa San Giorgio, con il suo Istituto per anziani vuole perseguire.

Di seguito elenchiamo quanto ci sta a cuore:

- essere un punto di riferimento per tutte le persone anziane e bisognose del nostro Comune, di Ronco s/Ascona e di quelli a noi vicini;
- garantire alla popolazione la messa a disposizione di una struttura medicalizzata funzionale, moderna e sempre al passo con i tempi;
- tramite l'aggiornamento continuo delle conoscenze in campo socio-sanitario e la formazione a tutti i livelli gerarchici dei Collaboratori, vuole offrire sicurezza e tranquillità sociale alle persone anziane nell'ambito della geriatria in generale;
- collaborare attivamente con gli ambiti della formazione professionale per la formazione dei giovani;
- essere un partner dinamico, flessibile e sicuro per le Autorità comunali e cantonali;
- guardare al futuro con fiducia per continuare ad offrire ai Residenti cure erogate con umanità e professionalità.

## Valori che ci contraddistinguono

La nostra Fondazione ha una cultura che si prefigge di tradurre la sua visione in comportamenti quotidiani coerenti, ispirati a valori specifici e condivisi quali:

- il benessere e la soddisfazione dei Residenti e dei loro Familiari, nel rispetto dei loro diritti e quindi delle leggi vigenti;
- una gestione orientata ai risultati, capace di creare sinergie all'interno dei diversi servizi ma anche verso l'esterno, applicando le norme di qualità;
- condizioni di lavoro eque, attrattive per qualità, creatività, crescita personale e professionale. Collaboratori leali, competenti e motivati ad ogni livello;
- l'impiego appropriato della struttura, l'intesa e la comunicazione costante, trasparente e continua con le Autorità e la popolazione;
- la collaborazione con gli altri Istituti socio-sanitari presenti sul territorio, il confronto e la collaborazione con le strutture per anziani del cantone;
- l'impiego razionale delle risorse finanziarie a disposizione.

Tutti i Collaboratori sono orientati alla Filosofia dell'Istituto e ne è loro impegno quotidiano, il rispetto incondizionato indipendentemente dal settore d'impiego.